ASOCIACION DE BANCOS DE PUERTO RICO

EJERCE CAUTELA AL NAVEGAR EN INTERNET

La Internet nos ofrece múltiples ventajas. Sin embargo, también puede representar el riesgo de ser víctimas de fraude, hurto de identidad, entre otros esquemas, si no tomamos medidas de precaución. Según datos del Norton Cybercrime Report, publicados por la American Bankers Association (ABA), cerca de 556 millones de personas alrededor del mundo fueron víctimas de crímenes cibernéticos durante 2012. Para ayudarte a prevenir este tipo de situaciones y puedas navegar la Internet con confianza, puedes seguir las siguientes recomendaciones:

- Mantén tu computadora y equipos móviles actualizados con las últimas versiones de software de seguridad. Estar al día con las nuevas versiones de sistemas operativos, programas de seguridad y navegadores de Internet son tus mejores defensas contra virus, el llamado 'malware' y las amenazas que existen en la red mundial. Activa las actualizaciones automáticas para que te lleguen los avisos tan pronto estén disponibles las nuevas versiones.

- Escoge una contraseña que cumpla con los estándares de seguridad requeridos. Una contraseña robusta es aquella que tiene al menos ocho caracteres e incluye una mezcla de letras mayúsculas y minúsculas con números y símbolos.

- Vigila los posibles esquemas de *Phishing*. En este tipo de esquema se utilizan direcciones de correo electrónico o sitios web fraudulentos para engañar a los usuarios y lograr obtener información confidencial, tales como las contraseñas de sus cuentas y datos personales. Evitar acceder enlaces o abrir anejos provenientes de fuentes desconocidas.

- Si recibes un correo electrónico tipo *Phishing*, reenvíalo a la Federal Trade Commission a: spam@uce.gov y a la institución financiera u organización a nombre de la cual supuestamente fue enviado.

- Tu información personal es confidencia. Los *hackers* utilizan los perfiles en redes sociales para obtener datos que les permitan descifrar tus contraseñas y las respuestas a las preguntas de seguridad en las herramientas para reemplazo de contraseñas (*passwords)*. Activa los mecanismos de seguridad en las diferentes plataformas y evita colocar información sensitiva como tu fecha de cumpleaños, el nombre o apodo de familiares cercanos, entre otros datos. Además, ejerce cautela con las solicitudes para conectarte con personas que no conoces o no recuerdas bien.

208 AVE. PONCE DE LEON
SUITE 1014
SAN JUAN PR 00918-1002

POPULAR CENTER BUILDING
SUITE 1014
HATO REY · PUERTO RICO

TEL. (787) 753-8630
FAX (787) 754-6022
www.abpr.com
info@abpr.com

- Asegura tus conexiones de Internet. Debes proteger el acceso al servicio de Internet de tu hogar con una contraseña siempre. Si te conectas a un servicio inalámbrico público (*Wi-Fi*) o de algún establecimiento, debes ser cauteloso con la información que manejas y envías en línea, ya que no tienes la misma protección que si la enviaras a través de una red privada.

- Compra con seguridad. Antes de comprar a través de la Internet, asegúrate de utilizar sitios que cuenten con los debidos mecanismos de seguridad. Cuando estés en la pantalla para culminar tu compra (*checkout)* verifica que la dirección del portal comience con las siglas "https" y que al algún lugar de la pantalla aparezca el ícono de un candado.

- Lee las políticas de privacidad. Aunque sean largas y complejas, es importante leerlas con detenimiento para conocer los mecanismos que utiliza el sitio para proteger la información personal que sometes en el mismo. Si no las encuentras o no entiendes las políticas de privacidad, debes considerar hacer tus compras en otro sitio.

- Ten cuidado con los anuncios o *pop-ups* que te ofrecen registros (*scans)* de seguridad gratuitos. Muchos timadores diseñan mensajes con la intención de que los usuarios piensen que sus equipos están infectados con algún virus para que compren sus servicios. Estos esquemas usualmente terminan costándole dinero al usuario cuando bajan *malware* a sus equipos.

Puedes obtener más recomendaciones sobre cómo evitar ser víctima de fraude en www.abpr.com.

###