



ASOCIACION DE BANCOS DE PUERTO RICO

LOS ADOLESCENTES Y EL ROBO DE IDENTIDAD

Muchos adolescentes en la actualidad poseen cuentas de ahorros, tarjetas de débito e incluso tarjetas de crédito. Además de ejercer cautela en el manejo de su dinero, los jóvenes deben aprender a proteger su identidad financiera.

Los adolescentes y jóvenes adultos suelen confiar mucho en sus amistades y algunas personas pueden abusar de esa confianza. De acuerdo con estadísticas del Centro de Recursos de Robo de Identidad de la Comisión Federal de Comercio de los Estados Unidos, los jóvenes adultos entre los 18 y 24 años son los que corren mayor riesgo al [robo de identidad](#). En la mayoría de las ocasiones, los ladrones son personas conocidas.

Debes ayudar a los adolescentes y jóvenes adultos de tu familia a proteger su identidad financiera, compartiendo con ellos las siguientes recomendaciones:

- ✚ Protege tu tarjeta de débito o crédito en todo momento. Nunca la dejes en un lugar de fácil acceso, ni siquiera en casa. Si la llevas a la escuela o a alguna actividad mantenla contigo en todo momento.
- ✚ Nunca compartas tu contraseña (PIN) con tus amistades, ni la escribas en la tarjeta.
- ✚ Al usar el cajero automático o pagar en un comercio, protege el terminal con tus manos cuando vayas a ingresar tu contraseña (PIN).
- ✚ No dejes documentos con tu número de cuenta bancaria o lo escribas en papeles que puedan caer en manos extrañas.
- ✚ Deja tu tarjeta de Seguro Social bien guardada en lugar seguro en casa. No la lles contigo a menos que vayas a realizar alguna gestión que requiera mostrarla.
- ✚ Monitorea continuamente la actividad de tu cuenta cotejando los estados mensuales o a través del Internet, el cajero automático o por teléfono.
- ✚ No brindes información financiera a través de las redes sociales como *Facebook* y *Twitter*.



Los Adolescentes y el Robo de Identidad

Página 2

25 de marzo de 2013

Orientales sobre los diferentes esquemas de fraude existentes, como el fraude vía telefónica, por Internet ([Phishing](#)) o por mensajes de texto; y cómo pueden cuidarse de ellos. Enfatízales que:

- ✚ No provean información personal ni financiera por teléfono o email.
- ✚ Su banco no los va a contactar para pedirles o actualizar información personal que ya tienen en sus expedientes.
- ✚ Si tiene alguna duda sobre alguna llamada, se comunique inmediatamente con el banco.

Cuando los chicos son menores de edad, los padres pueden tener acceso al estado de cuenta y la actividad de las transacciones de sus hijos a través del Internet. Esto es una herramienta que les permite ayudarles a identificar transacciones no autorizadas y posibles fraudes. Es importante mantener una comunicación abierta con los chicos sobre sus finanzas y actividades económicas para que estos aprendan a proteger su identidad financiera y evitar el fraude.