



ASOCIACION DE BANCOS DE PUERTO RICO

Los bancos miembros de la Asociación de Bancos de Puerto Rico hemos adoptado un nuevo programa llamado **“No gorras, no capuchas, no gafas”** para brindarle a nuestros clientes el servicio óptimo que esperan de nuestra parte en un ambiente seguro.

El programa busca la cooperación del público para desalentar a quienes tengan la intención de cometer posibles actos delictivos, tales como robo de identidad e información financiera, y hasta asaltos en las sucursales del País.

Durante las próximas dos semanas se orientará a los clientes y visitantes sobre el programa. Una vez implementado el programa, al momento de visitar su sucursal bancaria:

- ✓ Personal del banco continuará orientándolo y le invitará a que participe en el programa
- ✓ Aquellas personas que por alguna razón no puedan participar por condiciones médicas, impedimentos físicos y/o creencias religiosas serán atendidas como de costumbre
- ✓ Toda persona que acuda a las sucursales recibirá los servicios que solicite

El programa **“No gorras, no capuchas, no gafas”** es una herramienta importante que ha dado resultados positivos en varias jurisdicciones de los Estados Unidos, las cuales cuentan con medidas similares para garantizar la seguridad de sus clientes y visitantes.

Para dejarnos saber su opinión sobre nuestro programa, puede escribir a la siguiente dirección: info@abpr.com.

Gracias por su apoyo y colaboración para promover un ambiente más seguro en nuestras sucursales.