



ASOCIACION DE BANCOS DE PUERTO RICO

PROTEGE TU CELULAR PARA EVITAR EL FRAUDE

Los teléfonos celulares, además de permitirnos comunicarnos de muchas maneras, nos ofrecen la conveniencia de acceder nuestras cuentas de banco y realizar múltiples trámites que nos ahorran tiempo y dinero. Del mismo modo, si nuestros celulares no cuentan con la protección necesaria, los criminales también pueden tener acceso a nuestras cuentas e [información](#), lo que nos podría llevar a ser víctimas de fraude.

Protege tu celular, así como tu información financiera y personal, siguiendo las siguientes recomendaciones:

- ✚ Utiliza las opciones de [seguridad](#) que exigen una contraseña (*passcode lock*) para acceder tú celular, computadora portátil o tableta.
- ✚ Asegúrate de cerrar (*log out*) la sesión del portal de tu banco, comercio o agencia de gobierno y guarda bien o mantén a tu alcance el equipo electrónico que utilizaste para acceder el mismo.
- ✚ Al igual que lo haces con tu computadora, actualiza los programas de seguridad de tu teléfono celular para prevenir que se afecte con algún virus o [malware](#).
- ✚ Ejerce cautela cuando bajes aplicaciones a tu celular. Algunas aplicaciones pueden contener programas maliciosos, gusanos o virus. Debes ser especialmente cauteloso con las aplicaciones que piden autorizaciones innecesarias.
- ✚ Recuerda bajar las versiones actualizadas de las aplicaciones y sistema operativo de tu celular tan pronto estén disponibles.
- ✚ Evita guardar información sensitiva como contraseñas o el número de seguro social en tu teléfono celular.
- ✚ Si cambiaste tu número de celular o perdiste tu unidad, notifícalo inmediatamente a tu banco o institución financiera.
- ✚ Cuidate de los curiosos. La forma más simple de [hurto de información](#) es la observación. Ejerce cautela cuando estés sometiendo información personal, ya sea en documentos escritos, aparatos electrónicos, cajeros automáticos o terminales de pago en los comercios.

Protege tu celular para evitar el fraude
Página 2

- ✚ Si vas a donar, vender o canjear (*trade in*) tu celular viejo, asegúrate de borrar toda la información utilizando *software* especializado o el proceso recomendado por la compañía manufacturera. Si tu unidad fue robada, hay *software* que te permite borrar el contenido de la misma de [forma remota](#).

Si sospechas que has sido víctima de hurto de información personal o de fraude, comunícate con tu banco inmediatamente. Para obtener más información sobre cómo puedes protegerte del fraude, accede www.abpr.com/fraude/ o comunícate con el Grupo Especializado en Prevención de Fraude de la Asociación de Bancos de Puerto Rico al 787-753-8630.

**Fuente: American Bankers Association.*