



ASOCIACION DE BANCOS DE PUERTO RICO

PROTEJA SU CORRESPONDENCIA PARA EVITAR SER VÍCTIMA DE FRAUDE

La Asociación de Bancos y el Servicio de Inspección Postal de Estados Unidos le exhortan a que se proteja del fraude siguiendo las siguientes recomendaciones:

- ✚ Recoja su correspondencia diariamente. Si va a viajar, pídale a un vecino o familiar que la recoja y se la guarde en un lugar seguro.
- ✚ Al depositar su correspondencia, utilice solo buzones oficiales del sistema postal.
- ✚ Rompa o triture la correspondencia o documentos que contengan información personal o financiera antes de echarlos a la basura.
- ✚ Verifique los estados de cuenta de su banco y tarjetas de crédito para identificar transacciones o compras no autorizadas.
- ✚ Coteje su reporte de crédito anualmente para verificar que terceras personas no hayan establecido cuentas a su nombre.

De igual forma, puede tomar otras medidas de prevención para evitar el fraude, tales como:

- ✚ Firmar sus tarjetas de crédito nuevas tan pronto las tenga en su poder.
- ✚ Reporte inmediatamente a su banco cualquier tarjeta de crédito perdida o robada.
- ✚ Memorizar su número de Seguro Social para que no tenga que llevar su tarjeta consigo en su cartera.
- ✚ Evitar utilizar su fecha de nacimiento como la contraseña de la computadora, teléfono móvil o tarjeta de débito.
- ✚ Al utilizar cajeros automáticos, llévese su recibo. Nunca lo deje en el cajero o lo tire a la basura.
- ✚ Coteje la fecha de expiración de sus tarjetas de crédito. Si nota que no le llega un reemplazo antes de su expiración, llame inmediatamente al banco o la empresa comercial.

ASOCIACION DE BANCOS DE PUERTO RICO

- ✚ Coteje y paree los recibos de los comercios con los estados de cuenta de sus tarjetas de crédito.

Si sospecha que ha sido víctima de fraude, es importante que tome acción inmediatamente. Si entiende que el mismo ocurrió utilizando su correspondencia para obtener información personal, comuníquese con la oficina postal más cercana a su residencia. Si identifica una cuenta no autorizada en su reporte de crédito, pídale a las principales agencias de crédito que coloquen un "alerta de fraude" en su expediente.

Recuerde que puede solicitar un reporte de crédito gratis al año a cada una de las principales agencias de crédito a través de www.annualcreditreport.com. Estas son:

- ✚ Equifax 1-800-525-6285 / www.equifax.com
- ✚ Experian 1-888-397-3742 / www.experian.com
- ✚ TransUnion 1-800-680-7289 / www.transunion.com

Para reportar un caso de hurto de identidad o fraude puede hacerlo a través del Internet en www.consumer.gov/idtheft o llamando al 1-877-IDTHEFT (1-877-438-4338).

Para obtener más información sobre cómo protegerse del fraude, puede comunicarse con el Grupo Especializado en Prevención de Fraude de la ABPR al 787-753-8630 o visitar la página del Servicio de Inspección Postal de los Estados Unidos en www.usps.com/postalinspectors.

###