



ASOCIACION DE BANCOS DE PUERTO RICO

LOS MANDAMIENTOS DE SEGURIDAD AL USAR TUS TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO

Nuevas técnicas y tecnologías han contribuido a un aumento significativo en los [casos de fraude](#) con tarjetas de crédito y débito en la Isla. La creatividad de los timadores es muy dinámica, por lo que debes estar alerta para evitar que la [información financiera](#) y **personal** que contienen tus **tarjetas de crédito y débito** caiga en sus manos.

A continuación te presentamos algunos pasos sencillos que puedes tomar para protegerte de este tipo de fraude.

- ✚ **Nunca pierdas de vista tu tarjeta de crédito.** Cuando estén procesando tu pago, haz lo posible para que el empleado que te está cobrando no te de la espalda. Unos pocos segundos es lo que toma para que una persona sustituya tu tarjeta por otra o copie la información de la misma con equipos especiales. En los restaurantes, solicita realizar tu pago directamente en la caja. Al echar gasolina, paga por adelantado y no dejes tu tarjeta en la cabina mientras llenas el tanque.

- ✚ **Conoce las señales de posible fraude al usar el cajero automático o pagar en los comercios.** Para procesar tu pago, solo hay que deslizar tu tarjeta una sola vez. Si notas que el empleado pasa tu tarjeta dos veces o la desliza por otra máquina diferente, pregúntale por qué lo hace y pide hablar con un supervisor. Si al utilizar el cajero automático tu tarjeta se atasca o se dificulta su acceso a la ranura para insertar la tarjeta, infórmalo inmediatamente a tu banco. Igualmente, si notas algo sospechoso en la ranura o algo raro [pegado](#) cerca de la misma, desiste de utilizar ese cajero. Probablemente ha sido manipulado por timadores.

- ✚ **No dejes tu tarjeta ni información al descubierto.** No le facilites la tarea a los timadores dejándote tus tarjetas a la vista en el carro o en lugares de fácil acceso a terceros, ya sea en casa o la oficina. Además, antes de botar los recibos de tus compras, rómpelos. Estos contienen información que les permite a los delincuentes clonar tus tarjetas.

- ✚ **Ejerce cautela en la web.** Si vas a realizar compras por Internet, utiliza páginas confiables que cuenten con mecanismos de seguridad certificados (ícono/logo: VeriSign Trusted/Norton Secured, powered by VeriSign). Estos garantizan que tu información financiera y personal está debidamente protegida. Las direcciones de estas páginas comienzan con las letras ["https"](#), siglas de "Hypertext Transfer Protocol Secure". Además, no proveas información personal o financiera a través de correo electrónico. Si recibes

algún correo pidiéndote verificar tu información bancaria o comercial, comunícame directamente con ellos para verificar si en efecto es una solicitud oficial.

- ✚ **Síguele el rastro a tu crédito.** Verifica cuidadosamente tus estados de cuenta para identificar transacciones no autorizadas. Si es posible, cotéjalas diariamente a través del servicio de [banca por Internet](#) de tu banco. Una vez al año, solicita tu informe de crédito para asegurarte de que no hayan establecido cuentas o solicitado líneas de crédito utilizando tu nombre o información financiera. Puedes obtener el mismo gratuitamente a través de www.annualcreditreport.com.

Para conocer más herramientas para tu protección contra el [fraude](#), comunícame con el **Grupo Especializado en Prevención de Fraude** de la ABPR al 787-753-8630.

Síguenos en [Facebook](#) y [Twitter](#).